

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen en uitdrukkingen de volgende betekenis:

“Opdrachtnemer” Wilterdink Ervaringsleren

“Opdrachtgever” de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt. In het geval van particuliere en/of groepstraining ook wel deelnemer genoemd: de natuurlijke persoon die deelneemt aan training, begeleidings- of coachingstraject, lezing, kennisbijeenkomst of aanverwante werkzaamheden.

## Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvaarding en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van opdrachtgever binden niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.

2.4 Mochten een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig zijn en/of worden vernietigd, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet aangetast.

## Artikel 3: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Wilterdink Ervaringsleren zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Overeenkomsten komen tot stand doordat Wilterdink Ervaringsleren de door de opdrachtgever ingevulde aanmelding / inschrijving of offerte aanvaardt door middel van een (elektronische) bevestiging.

## Artikel 4: Prijzen

4.1 Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt. De verschuldigde prijs blijft bij het gedeeltelijk volgen van een cursus, training, opleiding, incompany- / maatwerktraject, lezing, kennisbijeenkomst die van als ware de betreffende cursus, training, opleiding, incompany- / maatwerktraject, lezing en kennisbijeenkomst geheel gevolgd.

4.2 Wilterdink Ervaringsleren behoudt zich het recht voor om de vergoeding bevestigd met de boeking te verhogen om redenen buiten de controle van Wilterdink Ervaringsleren, op voorwaarde dat er meer dan drie maanden zitten tussen de sluiting van het contract en de eerste dag van de uitvoering van de uitvoering van de overeengekomen dienst. Dergelijke redenen zijn bijvoorbeeld een verandering in de

eventuele kosten van lokale vergunningen, transport of accommodatie, of de wisselkoersen die van toepassing zijn op de realisatie van de dienst.

### **Artikel 5: Facturering en betaling**

5.1 Opdrachtnemer factureert aan opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

5.2 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals is vermeld in de factuur.

5.3 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Naast wettelijke rente is de opdrachtgever in dat geval ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

5.4 In het geval van niet of niet tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op opdrachtgever te verhalen.

### **Artikel 6: Medewerking van de opdrachtgever**

6.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte, complete en tijdige verstrekking van alle voor de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer benodigde gegevens en informatie. Indien de benodigde gegevens of informatie ontbreken heeft opdrachtnemer het recht om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is bovendien gerechtigd om kosten voor extra werkzaamheden dan wel reeds gemaakte of hierdoor ontstane kosten, als gevolg van de niet tijdige, niet juiste dan wel niet volledige gegevens of informatie, te factureren aan opdrachtgever.

6.2 Als opdrachtnemer de opdracht uitvoert op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, zal de opdrachtgever voor eigen rekening zorg dragen voor een daartoe geschikte plaats, ruimte welke is voorzien van alle benodigde voorzieningen.

6.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een training, begeleidings- of coachingstraject, lezing of kennisbijeenkomst verstoren, uit te sluiten van verdere deelneming daaraan, zonder schadeloosstelling te zijn.

### **Artikel 7: Annulering door Wilterdink Ervaringsleren**

Wilterdink Ervaringsleren kan een training, begeleidings- of coachingstraject, lezing, kennisbijeenkomst of aanverwante werkzaamheden annuleren tot uiterlijk één week voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald, bij onvoldoende deelnemers, bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend het uitvallen van één of meerdere docenten/trainers of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde locatie.

### **Artikel 8: Annulering door opdrachtgever**

8.1 In het geval dat een opdrachtgever een consument betreft én de overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, heeft de opdrachtgever wettelijk het recht om gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Wanneer de opdrachtgever hiervan gebruik wil maken, dient dit binnen de geldende termijn per e-mail kenbaar te worden gemaakt

via [karin@wilterdinkervaringsleren.nl](mailto:karin@wilterdinkervaringsleren.nl). De opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van reeds verrichte betalingen op de betreffende factuur.

8.2 Er bestaat geen recht op ontbinding als bedoeld in het vorige lid als het opleidingsproduct is aangevangen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

8.3 In geval van annulering door opdrachtgever van de cursus, training, opleiding, lezing, kennisbijeenkomst is aan opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

Annulering minder dan **zes weken** voor de aanvang van de cursus, training, opleiding, lezing, kennisbijeenkomst is een bedrag van € 150,00 aan administratie- en annuleringskosten verschuldigd door opdrachtgever, dan wel bij een lezing, kennisbijeenkomst geldt indien de prijs van het betreffende opleidingsproduct gelijk of lager is de geldende prijs. De administratie- en annuleringskosten worden door opdrachtnemer gefactureerd aan opdrachtgever en indien van toepassing verrekend met eventueel door opdrachtnemer te restitueren bedragen.

Annulering minder dan **vier weken** voor de aanvang van de cursus, training, opleiding is 50% van het honorarium en de volledige hotel- en/of conferentieoordkosten verschuldigd.

Annulering minder dan **twee weken** voor de aanvang van de cursus, training, opleiding is 100% van het honorarium en de volledige hotel- en/of conferentieoordkosten verschuldigd.

8.4 In geval van annulering door opdrachtgever van een incompany-, maatwerktraject is aan opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

Annulering minder dan **acht weken** voor de aanvang van het traject zijn de door opdrachtnemer gemaakte en nader te specificeren kosten verschuldigd. De kosten worden door opdrachtnemer gefactureerd aan opdrachtgever en indien van toepassing verrekend met eventueel door opdrachtnemer te restitueren bedragen.

Annulering minder dan **zes weken** voor de aanvang van het traject is 50% van het honorarium en de volledige hotel- en/of conferentieoordkosten verschuldigd.

Annulering minder dan **vier weken** voor de aanvang van het traject is 100% van het honorarium en de volledige hotel- en/of conferentieoordkosten verschuldigd.

8.5 Annulering van een deel van het traject, betreffende een blok met aaneengesloten dagen is mogelijk, waarbij geldt dat de annuleringsvoorwaarden onder artikel 8.4 van toepassing zijn met de daarin genoemde termijnen en verschuldigde vergoedingen.

8.6 De genoemde kosten en vergoedingen in dit artikel betreffen bedragen exclusief BTW.

## **Artikel 9: Wijziging van (opdracht)overeenkomst**

9.1 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om de tijdsplanning van de geboden dienst te herzien in het geval dat partijen de overeenkomst tussentijds wijzigen.

9.2 Als de tussentijdse wijziging van de opdracht / overeenkomst op initiatief dan wel door toedoen van de opdrachtgever tot stand komt zal opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen doen ten behoeve van de kwaliteit van het traject. In het geval dat de aanpassingen leiden tot meerwerk, dan

wel meer kosten, worden deze aan de opdrachtgever gefactureerd en is artikel 5 onverminderd van toepassing.

9.3 Alle activiteiten zijn onderhevig aan programmawijzigingen door veranderingen in het weer, andere gevaren in de natuur, de fysieke conditie van individuele deelnemers en andere factoren.

9.4 Indien de deelnemer verhinderd is aan het programma te beginnen, kan hij/zij de contractuele relatie overdragen aan een andere persoon, mits deze persoon aan alle voorwaarden voor deelname voldoet en de overdracht uiterlijk 48 uur voor de startdatum aan Wilterdink Ervaringsleren wordt gemeld. De overdrager en de overnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de onbetaalde vergoeding en eventuele extra kosten die voortvloeien uit de overdracht. Wilterdink Ervaringsleren kan de overdracht om objectief gerechtvaardigde redenen weigeren.

### **Artikel 10: Opschorten en ontbinden overeenkomst**

10.1 Partijen zijn gerechtigd om de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst. Ontbinding ontslaat de opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting van reeds door opdrachtnemer nagekomen verplichtingen, dan wel reeds gemaakte, nog te maken kosten door opdrachtnemer.

10.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat opdrachtnemer hierdoor schadeplichtig wordt jegens de opdrachtgever, indien aan de opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend door de rechtbank, het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd dan wel uitgesproken door de rechtbank, beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de opdrachtgever of de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd, ontbonden c.q. beëindigd.

### **Artikel 11: Overmacht**

11.1 Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever, te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11.2 Onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers omdat deze niet is te wijten aan de schuld van partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van partijen komt of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van opdrachtnemer.

11.3 Als omstandigheden waarin sprake is van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, overheidsmaatregelen, brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen, ziekte of overlijden van de beoogde opleider waardoor opdrachtnemer in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van opdrachtnemer ontstaan.

11.4 Indien de overmacht intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen.

## **Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merken rechten – ter zake van de door opdrachtnemer ontwikkelde producten komen uitsluitend toe aan opdrachtnemer of aan de licentiegevers van opdrachtnemer.

12.2 Het is opdrachtgever én deelnemer niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld product ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van opdrachtnemer te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen. De opdrachtgever draagt het risico in geval van niet-naleving van deze voorwaarde door de deelnemer(s).

12.3 Het is opdrachtgever en deelnemer niet toegestaan om op basis van de door opdrachtnemer verzorgde cursus, training, opleiding, incompany- / maatwerktraject, lezing, kennisbijeenkomst, ontwikkelde leerplannen en/of het hierbij gebruikte (les)materiaal zelf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. De opdrachtgever draagt het risico in geval van niet-naleving van deze voorwaarde door de deelnemer(s).

12.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de kennis en ervaring opgedaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan te wenden voor wetenschappelijk onderwijs en onderzoek en dienstverlening aan derden.

## **Artikel 13: Persoonsgegevens**

13.1 Opdrachtnemer gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van opdrachtgevers om hen te informeren over aangeboden cursussen, trainingen, opleidingen, trajecten, lezingen en kennisbijeenkomsten. Opdrachtgevers hebben het recht om bezwaar te maken tegen het ontvangen van deze informatie door een e-mail te sturen naar [karin@wilterdinkervaringsleren.nl](mailto:karin@wilterdinkervaringsleren.nl) met de mededeling dat zij niet langer wenst informatie omtrent het aanbod van opdrachtnemer te ontvangen.

13.2 Opdrachtgevers komen ten aanzien van de door hen van opdrachtnemer ontvangen persoonsgegevens van derden, alle verplichtingen uit de privacywetgeving na.

## **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

14.1 Als opdrachtnemer opzettelijk een afspraak uit het contract schendt, of als ze ernstig nalatig is, dan is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de schade die daardoor ontstaat. Dit geldt alleen voor schade aan personen, spullen of geld, en alleen als het binnen de regels van de verzekering past. Wilterdink Ervaringsleren is niet aansprakelijk in geval van lichte nalatigheid. Ook schadeclaims wegens gederfd genot zijn uitgesloten. Elke schadevergoeding is beperkt tot het bedrag van de op dat moment geldende aansprakelijkheidsverzekering.

14.2 Afgezien van de wettelijke aansprakelijkheid nemen deelnemers op eigen risico deel aan de activiteiten. Van elke deelnemer wordt daarom een grote mate van voorzichtigheid gevraagd. Wilterdink Ervaringsleren kan geen aansprakelijkheid aanvaarden bij ongevallen, schade of andere onregelmatigheden die het gevolg zijn van de realisatie van natuurlijke gevaren (bijv. valgevaar, hitte- en

koudeschade, vallende takken, rotsval, onweer). Dit wordt uitdrukkelijk door de deelnemer aanvaard bij zijn inschrijving.

14.3 Alle activiteiten worden naar eer en geweten voorbereid en georganiseerd. Het ligt in de aard van activiteiten in de natuur dat er een zeker restrisico en onzekerheid voor de deelnemer blijft bestaan. Een goede voorbereiding van een fysiek uitdagende activiteit door middel van duursporten, de juiste technische training en persoonlijke voorzichtigheid minimaliseert het risico op ongelukken en wordt daarom sterk aanbevolen aan elke deelnemer.

14.4 Bij de uitvoering van de opdracht is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

Raalte, 18 maart 2025